

キャンセルポリシー

■ ツアー中止規定

当社はツアー前日の時点で悪天候のためツアー催行が困難と予測される場合、ツアーを中止いたします。その場合前日の 19 時までにメールにて連絡いたします。また当日であっても急激な天候の変化などにより、事前もしくはツアー途中で中止の判断をする場合がございます。

■ キャンセルについて

やむを得ない理由でツアー参加が難しくなった場合、事前にご連絡いただければ、喜んで前後の日程で空席がツアーをご紹介いたします。お気軽にスタッフまでご相談ください。

TEL:0858-22-1211 E-mail: inbound-team@ryu-tsu.jp 受付 8:00~18:00

それでも残念ながらキャンセルされる場合は、ツアー開始の 72 時間前までにご連絡いただければキャンセル料は発生いたしません。72 時間を過ぎてご連絡いただいた場合には、以下のキャンセル料が発生します。ご了承ください。

72 時間前まで	ツアー料金の 0%
72 時間前～24 時間前まで	ツアー料金の 50%
24 時間前以降・当時・No show	ツアー料金の 100%

なお、以下の場合キャンセル料は発生いたしません。

- ・悪天候などでツアー催行が困難と判断し、主催者側で事前にツアーを中止にした場合。(ツアーの途中で中止になった場合は返金できませんのでご了承ください)
- ・日程を変更する場合

■ 事前決済の返金について

・事前決済したお客様がキャンセルされる場合、変更・キャンセル後の代金との差額を上記ポリシーに従ってご返金いたします。

クレジットカードで決済されたツアー代金のご返金は、クレジットカードでのご返金となります。(返金手数料無料)。お客様がお持ちのクレジットカードの締切日と、ご予約取消(キャンセル・人数の減少)をした日により、それぞれ処理が異なります。ご了承ください。

- ・請求確定(締め日)前にご返金が生じた場合

ご利用のクレジット会社を通じて、変更・キャンセル後の代金との差額をご返金いたします。※クレジットカード会社の締日によっては、いったんツアー料金の引き落としがされた後に改めてご返金される場合もございます。

・請求確定(締め日)後にご返金が生じた場合

ご請求額が一旦全額引き落としされます。その後変更・キャンセル後の代金との差額がカード会社から入金され返金されます。

※クレジットカードの締め日によっては、ご返金までに1~2ヵ月ほどかかる場合がありますのでご了承ください。

その他ご質問があればお気軽にお問合せください。

流通株式会社

TEL:0858-22-1211 (受付:8:00~18:00)

E-mail: inboud-team@ryu-tsu.jp