

キャンセルポリシー

■ ツアー中止規定

最少催行人員：15名様(※それ以外の人数設定の場合は各コースに記載しております。)
ご人数が満たない場合は、中止とさせていただきます。出発日の15日前までに、当社より催行連絡を致します。

当社はツアー前日の時点で悪天候のためツアー催行が困難と予測される場合、ツアーを中止いたします。その場合前日の19時までにメールにて連絡いたします。また当日であっても急激な天候の変化などにより、事前もしくはツアー途中で中止の判断をする場合がございます。

■ キャンセルについて

やむを得ない理由でツアー参加が難しくなった場合、スタッフまでご連絡ください。

TEL:0858-22-1211 E-mail: inbound-team@ryu-tsu.jp 受付 8:00~18:00

残念ながらキャンセルされる場合は、ツアー開始の前日から起算して15日前までにご連絡いただければキャンセル料は発生いたしません。14日を過ぎてからのご連絡の場合には、以下のキャンセル料が発生します。ご了承ください。

- ・旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日目以降に解除する場合
……………旅行代金の20%
- ・旅行開始日の前日から起算してさかのぼって7日目以降に解除する場合
……………旅行代金の30%
- ・旅行開始日の前日に解除する場合……………旅行代金の50%
- ・旅行開始日当日(出発前)・旅行開始日後の解除、または無連絡不参加の場合
……………旅行代金の100%

なお、以下の場合キャンセル料は発生いたしません。

- ・悪天候などでツアー催行が困難と判断し、主催者側で事前にツアーを中止にした場合。(ツアーの途中で中止になった場合は返金できませんのでご了承ください)

■決済後の返金について

・ツアー代金ご入金後にキャンセルされる場合、変更・キャンセル後の代金との差額を上記ポリシーに従ってご返金いたします。

クレジットカードで決済されたツアー代金のご返金は、クレジットカードでのご返金となります。(返金手数料無料)。お客様がお持ちのクレジットカードの締切日と、ご予約取消(キャンセル・人数の減少)をした日により、それぞれ処理が異なります。ご了承ください。

・請求確定(締め日)前にご返金が生じた場合

ご利用のクレジット会社を通じて、変更・キャンセル後の代金との差額をご返金いたします。※クレジットカード会社の締日によっては、いったんツアー料金の引き落としがされた後に改めてご返金される場合もございます。

・請求確定(締め日)後にご返金が生じた場合

ご請求額が一旦全額引き落としされます。その後変更・キャンセル後の代金との差額がカード会社から入金され返金されます。

※クレジットカードの締め日によっては、ご返金までに1~2ヵ月ほどかかる場合がありますのでご了承ください。

詳しい旅行条件を記載した書面をお渡ししますのでご確認下さい。

その他ご質問があればお気軽にお問合せください。

【お問合せ先】

流通株式会社 バス・旅行事業部

TEL:0858-22-1211 (受付:8:00~18:00)

E-mail: inboud-team@ryu-tsu.jp

鳥取県知事登録第2-49号 旅行業務取扱管理者 江原 剛